

# Notre politique Qualité Sécurité Environnement

Les échanges réguliers avec nos clients mettent en évidence le même point important chez INTER-LOGISTIC: La qualité de nos prestations de services. Celle-ci se décline en plusieurs points.

Tout d'abord, l'étendue des prestations effectuées par INTER-LOGISTIC : nous fournissons une prestation globale des opérations de la Supply-Chain, qui démarre à la prospection pour aboutir à une vente de services logistiques, et qui se concrétise par la satisfaction de nos clients.

Bien que ces services dépendent avant tout d'hommes et de femmes, une solide organisation est nécessaire. En cela, le fait de respecter les exigences du référentiel ISO 9001 aide à apporter une méthode, des outils et une certaine rigueur dans nos démarches afin de servir au mieux nos clients.

Nos services sont précédés de la prévention et la maîtrise des risques pour la sécurité et la santé de nos collaborateurs (ILO OSH 2001). La santé et la satisfaction de l'ensemble du personnel est une finalité à laquelle nous veillons lors des réunions quotidiennes et de l'entretien individuel annuel, et par la réduction des risques issus de notre document unique d'évaluation.

En tant que prestataires de services, nous tenons à fournir des services de qualité dans le respect de l'environnement. Ce qui est aujourd'hui une de nos priorités se traduit par notre démarche ISO 14001 au travers de la gestion et la réduction, après analyse, de nos impacts environnementaux significatifs (eau, air, sol et déchets).

Toutes ces valeurs nous entraînent dans un cycle d'amélioration continue afin de sans cesse répondre aux exigences de nos clients, aux exigences légales et réglementaires liées à la santé sécurité de nos collaborateurs et à l'environnement, ainsi qu'aux mutations économiques.

Jours après jours, nous nous concentrons sur nos objectifs:

## *Qualité*

- Etre attentif à la **satisfaction de nos clients**, recueillir et anticiper leurs besoins et attentes, analyser et maîtriser les risques de dysfonctionnement par des suivis de prestations et la réactivité au quotidien.
- **Diminuer le niveau de non conformités** pour nos clients
- **Réussir les tâches nouvelles** de nos nouveaux clients.
- **Baisser de 15%** sur trois ans **le coût de non qualité liée à la casse** de marchandise et matériels d'exploitation

## *Sécurité*

- Baisser de **15%** les **accidents et incidents du travail** par rapport à l'an passé
- Encourager les formations SST pour les intérimaires et maintenir une part de 75% de SST chez les employés

## *Environnement*

- Continuer le travail entrepris pour **prévenir les risques de pollution et pour maîtriser notre consommation d'énergie.**
- **Trier et revaloriser** nos déchets plutôt que de les éliminer : réduire la part non valorisée de 5% par rapport à l'année passée.

Si les bases de cette philosophie sont réalisées, alors nous fournirons **une prestation de qualité, respectueuse de nos collaborateurs et de l'environnement.** Nous enregistrons alors des **résultats financiers sains**, car une prestation de qualité est aussi une prestation à haute valeur ajoutée.

Lucie MACIAG est nommée pour mettre en place, entretenir et améliorer le système de management et rendre compte à la direction de son fonctionnement.

Le 16 mars 2012 à Cernay

Frédéric Réveillé

